

■概要

実際にはたの法務事務所で債務整理を行ったことがある方を対象に、記述を中心とした全7問のアンケートを行いました。はたの法務事務所を利用した方の率直な感想や体験談を基にユーザーが事務所を選ぶ際の手がかりにさせていただくことを目的としております。

■アンケート結果調査元

調査方法	ランサーズ
調査実施期間	2024年8月9日～2024年8月15日
有効回答数	3名
調査対象	はたの法務事務所で債務整理を行ったことがある方

Aさん

利用した債務整理の種類	任意整理
依頼時の状況	株取引で大きな損失を出してしまって借金をしてしまったのですが、金利が高すぎてスムーズに返済できそうに無かったので、任意整理を行って借金の返済を無理なく行えるように改善したいと思いました。
依頼のきっかけ	はたの法務事務所を利用を実際に利用した方の体験談や、クチコミをツイッターやフェイスブックで見ても興味を持ちました。
良かった・満足した点	対応が迅速丁寧でしたので不安に思うことがありませんでしたし、予想以上に料金が安かったので満足しました。
悪かった・不満だった点	担当してくれたスタッフの方の接客態度がイマイチ良くなかったのが気になりました。
依頼金額	約6万円

問題は解決したか	はい
----------	----

Bさん

利用した債務整理の種類	任意整理
依頼時の状況	当時父親が急に亡くなり相続をしたのですが、その際に借金が見付きそれも同時に引き継ぐ事になりました。そして借金返済の為に消費者金融などから借入をしてしまい、今度は消費者金融の返済が遅れて次第に膨らんでしまいました。
依頼のきっかけ	料金体系がシンプルだったので、利用する前からいくら必要なかを明確にしやすかったですし、更には実績が非常に高かったので、信頼性が湧いて依頼しようと思いました。
良かった・満足した点	電話で相談をした時から非常に親身になり寄り添いながら対応してもらえ、手続きの説明も分かりやすくて対応がとても迅速だったのは満足でした。
悪かった・不満だった点	説明は丁寧でしたが、法律などにあまり詳しくない自分としては、専門用語がとても多くて理解が難しかったので、もっと噛み砕いた言い方をしてもらいたかったです。
依頼金額	75,000円
問題は解決したか	はい

Cさん

利用した債務整理の種類	個人再生
依頼時の状況	ギャンブル 生活費 衝動買い
依頼のきっかけ	金利しか払えてない状況で、元本が減らない

良かった・満足した点	支払い金額が減額された
悪かった・不満だった点	ない
依頼金額	約80万円
問題は解決したか	はい